**全国性渔业互助保险组织（暂定名）**

**云计算租赁项目**

**招标文件**

**编号2020-004**

**第一章**

**投标邀请**

## 投标邀请函

**项目名称：全国性渔业互助保险组织（暂定名）云计算租赁项目**

中国渔业互保协会代全国性渔业互助保险组织（暂定名，以中国银行保险监督委员会批复文件为准）就“云计算租赁项目”邀请合格投标人进行密封投标。

**1、采购需求**

本次采购需求为全国性渔业互助保险组织（暂定名）云计算租赁项目。详见本招标文件第五章“采购需求及技术要求”。

**2、投标响应文件递交时间及地点**

投标人投标响应文件应于2020年 5 月 25 日9时（北京时间）前递交至中国渔业互保协会指定联系人。逾期送达的投标响应文件恕不接受。

**3、投标人资格要求**

（1）在中华人民共和国依照《中华人民共和国公司法》注册，具有独立法人资格企业；

（2）具有良好的银行资信和商业信誉，没有处于被责令停业，财产被接管、冻结、破产状态。

（3）投标人必须具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；

（4）具有完善的质量保证体系；

（5）投标人不得将本项目采购内容以任何方式进行转包；

      （6）投标人在谈判过程中相关文件的签订、履行、通知等事项的书面文件中的单位盖章、印章、公章等处均仅指与投标人名称全称相一致的标准公章，不得使用其他形式（如带有“专用章”等字样）的印章。如谈判过程中投标人使用投标专用章，须提供特别说明函，明确该投标人投标专用章作为直接参与谈判时相关应答文件的签章，及业务合作伙伴参与谈判时授权函的签章，其效力等同于公章；

（7）在北京地区有足够的开发人力提供现场支持服务。

（8）符合本招标文件关于投标人的其他规定。

**4、招标方信息**

招标人名称：中国渔业互保协会

地 址：北京市西城区太平街6号富力摩根中心D座8层

邮政编码：100050

联 系 人：王锦程

电 话：15110243339

邮 箱： wangjincheng1000@163.com

**第二章**

**投标人须知（包括前附表）**

## 投标人须知前附表

|  |  |
| --- | --- |
| 序 号 | 内 容 |
| 1 | **项目名称：全国性渔业互助保险组织（暂定名）云计算租赁项目** |
| 2 | **投标人必须严格按照招标邀请要求对项目进行投标响应，否则取消投标资格** |
| 3 | **本项目免收投标保证金** |
| 4 | **投标响应文件有效期**：投标后 60 天 |
| 5 | **投标人报价：**投标人提供涵盖全部项目的最终价格（包括所有伴随服务价格） |
| 6 | **项目交货与实施地点：**按招标人要求 |
| 7 | **交货时间**：按招标人要求 |
| 8 | **现场响应时间：**现场响应时间不得大于6小时 |
| 9 | **投标文件份数：**正本 1 份；副本份数3份；电子版本 1 份（U盘）。 |
| 10 | **评分办法：综合评分法** |

## 投标人须知

### 1、投标参加人

**1.1评审小组**

中国渔业互保协会负责组织本项目采购招标，并在招标时间前，依据招标法法律规定的原则组建本项目评审小组，由评审小组全权代表采购方履行招标和成交推荐职能。

**1.2 投标人投标代表**

1.2.1投标人应委派法人代表或其授权代表参加投标，投标人法人代表的授权代表参加投标的，应在投标响应文件中出具“法人代表授权书”。

1.2.2 投标人代表应准时递交投标响应文件，并持有效身份证件签到。

### 2、项目实施保证金及费用

**2.1 费用**

投标人自行承担与参加本次活动有关的全部费用。

**2.2合同开发费用**

本项目按照确定的里程碑支付款项，具体款项根据合同约定，按照完成里程碑进行支付。

### 3、邀标书的澄清及修改

**3.1邀标书的澄清**

投标人对相关文件如有疑点，可要求澄清，应在指定截止时间前按邀请函中载明的地址及时间以书面形式（包括信函、电报或传真，下同）通知到招标人。招标人将视情况确定采用适当方式予以澄清或以书面形式予以答复，并在其认为必要时，将不标明查询来源的书面答复发给已获取邀标书的每一投标人。

**3.2邀标书的修改**

3.2.1在指定截止日期1日前，招标人可主动地或依据投标人要求澄清的问题而修改邀标书，并以书面形式通知所有已确认参加应标的每一投标人，对方在收到该通知后应立即以电报或传真的形式予以确认。

3.2.2邀标书的修改书将构成邀标书的一部分，对双方均有约束力。

**3.3对邀标书的疑问**

凡对本次邀请提出询问，请在指定截止时间前联系招标人联系人。

### 4、地点及截止时间

4.1地点：北京市西城区太平街6号富力摩根中心D座8层。

4.2截止时间：2020年 5 月 25 日9时，逾期未送到指定地点或内容不符合规定的应标书视为放弃竞标。

### 5、应标书

投标人应仔细阅读邀标书的所有内容，按要求提供相应的资料，并保证所提供的全部资料的真实性，否则，其应标书可能被拒绝。

**5.1语言及计量单位**

5.1.1投标人和招标人就本次项目交换的文件和来往信件，应以中文书写。

5.1.2除在应标书的技术规格中另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位（国际单位制和国家选定的其他计量单位）。

**5.2应标书的组成**

应标书应包括下列部分包括但不限于以下内容：

（1）投标响应书；

（2）法人代表授权书（含法人代表及授权代表身份证复印件）；

（3）投标报价表（后续维护服务）；

1. 原厂产品授权书（代理商提供）；
2. 企业基本情况材料（包括加盖公司印章的营业执照副本复印件、服务保证描述）；
3. 开标一览表；
4. 技术规格偏离表；
5. 售后服务优惠表；
6. 技术服务方案及实施方案；
7. 需招标人配合的详细要求及条件；
8. 邀标书中要求提供的所有内容；
9. 项目经理及项目成员简历及各项资质证明；
10. 相关项目案例介绍及证明人联系方式；
11. 其它应提交的文件。

投标人应将应标书装订成册，并填写“应标书资料清单”。

**5.3应标书格式**

投标人应按邀标书中提供的文件格式填写应标书。

**5.4 投标人资格的证明文件**

投标人必须提供证明其有资格进行产品提供、项目实施和有能力履行合同的文件，作为应标书的一部分。

1. 加盖公司印章的营业执照（商业登记证书）复印件；
2. 投标人书面承诺有能力履行应标书中合同条款和技术要求规定的由投标人履行的技术服务的义务。

**5.5 应标书的签署及规定**

5.5.1 投标人应准备一份正本和三份副本及一份电子版本（U盘），在每一份应标书上要明确注明“正本”或“副本”字样，一旦正本和副本（含电子版本）有差异，以正本为准。

5.5.2应标书正本和副本须打印并由经正式授权的投标人代表签字，并加盖投标人公司公章。

5.5.3除投标人对错处作必要修改外，应标书中不许有加行、涂抹或改写。若有修改须由签署应标书的人进行签字。但价格部分不得有任何修改、涂抹。

**5．6 应标书的密封和标记签署及规定**

5.6.1投标人应将应标书正本和副本分别用信封密封，并在封签处加盖公章（或合同专用章）。

5.6.2每一密封信封上注明“于 之前（指邀请中规定的日期及时间）不准开封”的字样。应标书信袋封条上应写明:

（1） 招标人名称、应标书所指明的送达地址;

（2） 项目名称；

（3） 邀标书编号；

（4） 投标人名称和地址；

（5） 注明"开封时才能启封"，"正本"，"副本"。

5.6.3如应标书由专人送交，投标人应将应标书进行密封和明确标记后，送至邀请书注明的地址。

5.6.4投标人为本次投标提交的所有文件材料的有效期应为提交之日起60天。

**5.7递交应标书的截止时间**

5.7.1不论派人送交还是通过邮寄递交，都必须按招标人在邀请书中规定的截止时间之前送至指定的地址。

5.7.2出现因邀标书的修改推迟应标书投递截止日期时，则按招标人修改通知规定的时间递交。

**5.8 迟交的应标书**

5.8.1招标人将拒绝在截止时间后收到的应标书。

**5.9应标书的修改和撤消**

5.9.1投标人在提交应标书后可对其进行修改或撤消，但应在截止时间之前以书面通知的形式通知招标人，该通知须有经正式授权的项目投标人代表签字。投递应标书截止时间以后不得修改应标书。

5.9.2投标人对应标书修改的书面材料或撤销的通知应及时递送，并注明“应标书”或“撤销应标书”字样。

### 6、应标书拆封

6.1招标人在邀请通告或邀请函规定的时间和地点进行内部开封。

6.2开封时，查验应标书密封情况，确认无误后拆封，根据应标书填写开封汇总表，并由招标人评审小组成员签字。

### 7、评标办法

7.1 经审合格的投标文件，招标小组将根据以下的评标原则进行评标。

7.2 评标原则

（1）评审小组将遵循公开、公平、公正的原则，对所有投标人的投标评估都采用相同的程序和标准；

（2）科学、合理评标原则；

（3）维护招投标双方的合法权益。

7.3 综合评分标准

**评分因素及分值分配**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **评分因素** | **满分** | **评审内容** |
| 厂商资质  15分 | 企业资质状况 | 5 | 机房具国家四级等级保护要求5分。  机房具国家三级等级保护要求3分。  其他0分。 |
| 相同案例数量 | 10 | 金融保险行业类似云服务实施服务业绩、成功案例情况，每增加1个加1分，最多得10分。 |
| 商务报价  30分 | 开标一览表中总报价 | 30 | 满足招标文件要求且报价最低的总报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：报价得分=(评标基准价／投标人第一部分总报价)×30。 |
| 技术评价  40分 | 云主机资源方案 | 8 | 稳定性高、易维护、操作方便、计费方式灵活、易扩展：6-8分  稳定性高、不易维护、操作不方便、计费方式不灵活、不易扩展：3-5分  稳定性不高、不易维护、操作不方便、计费方式不灵活、不易扩展：0-2分； |
| 数据库资源方案 | 8 | 稳定性高、支持主备、提供维护服务、操作方便、计费方式灵活、易扩展：6-8分  稳定性高、支持主备、不提供维护服务、操作不方便、计费方式不灵活、不易扩展：3-5分  稳定性不高、不支持主备、不提供维护服务、操作不方便、计费方式不灵活、不易扩展：0-2分； |
| 云网络资源方案 | 8 | 架构合理、稳定性高、易维护、操作方便、计费方式灵活、易扩展：6-8分  架构一般、稳定性高、不易维护、操作不方便、计费方式不灵活、不易扩展：3-5分  架构一般、稳定性不高、不易维护、操作不方便、计费方式不灵活、不易扩展：0-2分； |
| 信息安全保障体系 | 8 | 方案全面、规划合理、可操作性强、可度量性高：6-8分  方案全面、规划合理、可操作性不强、可度量性不高：3-5分  方案不全面、规划不合理、可操作性不强、可度量性不高：较差0-2分； |
| 运维服务保障体系 | 8 | 体系全面、规划合理、可操作性强、用户体验好：优秀6-8分  体系全面、规划合理、可操作性不强、用户体验不好：一般3-5分  体系不全面、规划不合理、可操作性不强、用户体验不好：较差0-2分； |
| 项目实施  15分 | 项目实施团队 | 5 | 项目经理及项目组成员的业绩、能力和经验：从业年限、负责同类项目的数量和规模、项目中担任的角色，评估项目团队组合的科学性、合理性，项目组成员数量与专业结构等。（满分5分） |
| 实施方案 | 10 | 实施方案中整体建设架构合理，充分满足监管验收要求，方案完整，计划合理、培训方案完整的得7-10分  实施方案中整体建设架构一般，基本满足监管验收要求，方案一般，计划合理、培训方案一般的得4-6分  实施方案中整体建设架构不合理，不能满足监管验收要求，方案一般，计划不合理、培训方案不合理的得0-3分。 |

备注：投标人须对该项目进行陈述，陈述时间为20分钟，评审小组提问时间为10分钟，总计30分钟。

### 8、投标和评审过程保密原则

进入本项目投标和评审程序后，直到招标方与中标人签订合同止，凡与本次招标有关的人员对属于审查、澄清、比较和评价投标人有关文件的一切事宜以及授予成交意向等，均不得向投标人或其他无关人员透露。

### 9、确定成交候选人

评审小组将按照对投标人的评审排名推荐成交候选人。

本次成交候选人并不一定是以最低价中标，招标方无须做任何解释。

### 10、确定中标与签订合同

10.1 中国渔业互保协会将对评审小组推荐的成交候选人按排名次序逐一审核是否实质上满足本项目采购需求，并最终确定中标人。确定成交后，由中国渔业互保协会向中标人发出《中标通知书》。

10.2 中标人应当自收到中标通知书之日起10个工作日内完成合同签订。中国渔业互保协会代全国性渔业互助保险组织（暂定名）与中标人签订合同，并根据中标人开具的收据代付合同款项。待全国性渔业互助保险组织（暂定名）批筹后，中标人和中国渔业互保协会签署补充协议，将采购主体变更为全国性渔业互助保险组织（暂定名）。中标人原与中国渔业互保协会签订的合同作废。开业后，中标人按中国渔业互保协会代付款项向全国性渔业互助保险组织（暂定名）开具增值税发票。

10.3 投标文件、中标人的投标响应文件及其补充材料、最终报价文件，均为合同的组成部分。

### 11、其他

本次投标的解释权属于中国渔业互保协会。

**第三章**

**合同格式**

**集成采购合同文本另行提供，合同具体条款在签订中确定。**

**第四章**

**投标响应文件格式**

## 投标响应书

致：中国渔业互保协会

根据贵方 项目招标文件的要求，签字代表 （姓名、职务）经正式授权并代表投标人 （投标人名称、地址）提交下述文件正本一份，副本三份，电子版本一份（一旦正本和副本及电子版本有差异，以正本为准）：

（1）投标响应书；

（2）法人代表授权书（含法人代表及授权代表身份证复印件）；

（3）投标报价表（后续维护服务）；

1. 原厂产品授权书（涉及代理商的，需要提供）；
2. 企业基本情况材料（包括加盖公司印章的营业执照副本复印件、服务保证描述）；
3. 开标一览表；
4. 技术规格偏离表；
5. 售后服务优惠表；
6. 技术服务方案及实施方案；
7. 需招标人配合的详细要求及条件；
8. 邀标书中要求提供的所有内容；
9. 项目经理及项目成员简历及各项资质证明；
10. 相关项目案例介绍及证明人联系方式；
11. 其它应提交的文件。

在此，签字代表声明如下：

1．投标人已详细阅读并完全理解全部投标文件（包括澄清文件），并将按投标文件的规定履行有关责任和义务。

2．本报价有效期为自投标之日起60日。

3．投标人同意按照采购方的要求提供与投标有关的一切数据或资料。

4．与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地 址： 邮 编：

电 话： 传 真：

投标人代表签字

投标人名称

公 章

日 期

格式2

## 法人代表授权书

本授权书声明：注册于（地址）的（公司名称）的（法人代表姓名、职务）代表本公司授权（被授权人的姓名、所在单位及职务）为本公司的合法代理人，参加（项目名称）的投标，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 年 月 日签字生效，特此声明。

法定代表人签字

被授权人签字

投标人名称

（公章）

附注：只可盖公章。

格式3

## 投标报价表

项目名称： 项目编号：

注：

1、本表中报出的各分项价格及总价应包括本招标文件“第五章采购需求及技术要求”要求的所有采购需求的价格（除非本招标文件中明确规定由投标人另行报价）报价清单中分别列出目录价、最大折扣率及折扣后成交价和总计价格。

2、未提供详细分项报价的投标文件将视为没有实质性响应招标文件的要求。

格式4

## 投标人资质证书及其他资质证明文件

应包括但不限于加盖本单位公章的复印件材料

1. 营业执照;
2. 公司资质认证证书;
3. 代理资格证书（代理商提供）;
4. 税务登记证;
5. 会计师事务所出具的上一年度财务审计报告或新设企业当年验资报告的复印件（加盖提供报告单位的公章），或银行出具的资信证明;
6. 近年同类工程业绩（合同或中标通知等书面证明）;
7. 与投标相关的企业综合实力等。

格式5

**开标一览表**

投标总价：

实施周期：

其它优惠条件：

投标单位全称：（公章）

授权代表：（签字）

日期

格式6

**技术规格偏离表**

**（针对第五章采购需求及技术要求进行逐条响应）**

格式7

**售后服务**

|  |  |
| --- | --- |
| 可  提  供  优  惠  条  件 |  |

说明：此表填写额外的优惠条件附售后服务

投标单位全称：（公章）

授权代表：（签字）

日期

## 技术服务方案及实施方案

投标人应根据本招标文件“第五章技术规格和要求”部分的要求，详细叙述拟提供各类技术服务方案及实施方案。

**第五章**

**技术规格及要求**

# 一、云数据中心技术要求

1. **计算能力要求**
2. 云主机可用性不低于99.95%，数据可靠性不低于99.999%；
3. 支持云主机的资源配置修改，支持CPU、内存、磁盘、带宽升级与降级操作（要明确最低的细粒度，分钟/小时/天）；
4. 支持云主机的水平伸缩，可以通过API和控制台创建、销毁虚拟主机实例，通过与负载均衡配合实现水平伸缩；
5. 支持快照和自定义镜像能力，支持对运行或停止状态的虚拟主机生成快照，支持数据盘分钟级别快照回滚功能，明确系统盘是否支持快照回滚；支持用户自主上传镜像形成主机，如Xen VHD,KVM RAW；
6. 明确对根据系统压力形成的自动开关机以及相关计费模式变更的支持情况；
7. 便捷地支持较长时间的数据库备份回滚，自动完成，无需人工干预；
8. 支持批量并发创建云主机；
9. **存储能力要求**
10. 支持块存储，块存储支持快照功能、在线备份、增量备份，是否提供相关的外网影响存储访问方式；
11. 提供SSD固态盘的高性能存储，支持本地盘存储；具备99.999999%的数据可靠性；
12. 对象存储服务支持自定义域名，支持图片处理；
13. 块存储，对象存储服务可用性不低于99.95%，数据可靠性不低于99.999%；
14. **网络支持及安全要求**
15. 支持将专有网络VPC的私有 IP 地址范围分割成一个或多个虚拟交换机，明确私有ip地址段的提供方式， 根据需要将应用程序和其他服务部署在对应的虚拟交换机下；交换机之间能实现访问控制；
16. 对于VPC网络支持跨中心对等互通连接情况要进行说明；
17. 支持根据业务需求配置虚拟路由器的路由规则，管理专有网络流量的转发路径；
18. 支持专线/VPN等多种连接方式，可以将专有网络与物理私有网络连接起来，形成混合云的方便接入架构，明确接入方式和接入方法；
19. 提供自建的多地点的专线接入点；
20. 支持指定虚拟主机的IP网络地址，支持外部IP资源分配与持久绑定；
21. 支持云主机之间的访问控制；
22. 虚拟设备间网络速率10Gbps+；
23. 支持虚拟负载均衡器功能,支持HTTP/HTTPS/TCP/UDP协议，服务可用性不低于99.95%；
24. 支持BGP网络，多线接入主骨干网络资源，包括电信、联通、移动等主流运营商网络干线；
25. 支持内网DNS，实现内网IP与内网域名的映射；
26. 支持自建跨城域节点间的专线互通；“两地三中心”云环境默认通过骨干网内网互通；
27. 说明全国CDN的支持情况，是否具备网络加速能力，保证网络访问的高可用性；
28. CDN支持按带宽计费和按流量计费；
29. 支持CDN使用统计报表、日志下载和分析；
30. 支持WAF防护，包括但不限于恶意扫描、漏洞攻击、SQL注入、XSS攻击、CC攻击等；
31. 支持DDoS攻击防护，包括但不限于网站防护、TCP/UDP防护，防护峰值应达数百Gbps；
32. 提供不低于5G的DDOS基础防护；
33. 支持分账户管理金融云、公有云资源，即云账户下分项目、分账户管理金融云、公有云资源，支持金融云、公有云资源的隔离；
34. 支持入侵防护，包括但不限于系统扫描、系统漏洞攻击、后门木马、非HTTP暴力破解、缓冲区溢出攻击、应用程序攻击和蠕虫病毒等；
35. 支持虚拟防火墙，支持访问规则设置；
36. 可提供记录用户在控制台或通过API对资源进行的操作行为日志，供审计使用，明确是以录像形式还是以日志文件形式提供；
37. 提供安全漏洞扫描服务，安全问题自动感知和识别服务，支持安全漏洞扫描测试、发现服务；请提供官网截图，或提供第三方证明材料；
38. 有效支持云平台登录安全，包括但不限于暴力破解检测、异地登录提醒、白名单等；
39. **PAAS服务要求**
40. 支持在线扩容、数据持久化、主备高可用等，自动实现缓存集群架构；
41. 支持Oracle关系型数据库，自动实现多副本、热备份，确保主数据库节点失效后，备份节点自动接管，支持读写分离，能够实现一台机器写入，多台机器读取，明确提供的是数据库服务的提供方式，如何保障数据库的高可用性；
42. 支持消息队列服务，如支持JMS,MQ等；
43. 支持大数据平台，包括自定义报表、数据血缘、结构化非结构化不同数据源数据的抽取、转换、加载等，如支持Hadoop、Spark、HBase、Hive等
44. 支持短信、邮件等消息推送，需要支持全网手机用户，长短信发送到手机后短信显示顺序正确，邮件推送达到并发300封/秒，每个邮件大小：6-30M，每个邮件附件大小：6-30M；
45. **管理和监控要求**
46. 提供管理和监控统一平台；提供基于 Web 的用户自服务门户；
47. 支持虚拟资源的自动伸缩，包括但不限于自动增加/减少虚拟负载均衡器后端数量，自动调整外部IP的带宽限制等；
48. 平台具有管理云主机，具备建立、修改、查询、删除虚拟主机能力；
49. 支持定时任务。任务包括但不限于：关闭/开启虚拟机，创建备份等；
50. 支持对虚拟资源指定监控告警策略，告警策略中可以指定联系人，支持邮件和短信告知；
51. 所需设备资源均可以在图形化界面被创建、管理，集中化管理软件定义数据中心；
52. 主账户可以创建多个子帐户（SubUser），每个子帐户可自主管理和部署名下的资源。子帐户之间资源相互隔离，同时所有子帐户共享主账户的余额和配额；
53. 支持可视化查看云主机和物理机的对应关系；
54. 实时监控云主机和存储的cpu、mem、io、网卡速率等的状态，并在资源异常时发出告警。可增加自定义监控项，比如监控应用程序的进程等；
55. **开放性要求**
56. 向上层提供API接口及说明文档，对主机、存储、网络、负载均衡器、防火墙、弹性IP等功能提供 API 级别的支持；API与其它主流云计算平台兼容,或具备适配能力；
57. **合规性要求**
58. 提供满足保险公司银保监会合规需要，具体以银保监会要求为准，包括但不限于独立、专属集群，满足金融级物理安全要求，如铁笼隔离、二道门禁、消磁监控等；支持金融行业合规所需的两地三中心架构。对于不满足项需要明示；
59. 提供不低于符合国家三级等级保护要求的云安全服务能力；
60. 通过ISO27001:2013、 ISO9001、ISO22301国际认证；
61. 在银保监会监管合规验收或日常检查过程中，提供相应支持服务，包括但不限于IDC 相关的验收材料，配合验收模拟演练，并在验收现场进行答疑等相关事项；
62. **成熟度要求**
63. 能够基于现有金融行业云资源完成两地三中心部署而无需通过其它数据中心;
64. 有效使用成熟的大数据平台，方便有效的接入全金融信息服务生态链的其他服务平台；
65. 金融行业云分布在多个城市，有同城多个可用区域，每个可用区有足量的资源并具有足够的冗余；
66. 金融行业云计算平台与其它云平台相互独立、有专属集群或者专用物理隔笼更优；
67. 应支持高可用和灾备：单资源可用性不低于99.95%,支持同城双活，提供方案支持更高的可用性，明确最优方案支持监管要求的中心部署模式；
68. 具备为招标方进行应用架构规划能力，帮助甄选和评估合适的应用系统；
69. 为招标方相关应用系统合规检查提供支持服务；
70. 请说明可提供其它方面的增值服务；
71. **其它资料要求**
72. 技术自主可控：有自研的数据库、自研大数据计算平台等；
73. 应提供信息保护承诺书，即承诺保护客户的数据隐私，对于因服务提供方过失或故意导致的客户数据泄漏，以及由此引发的后续问题，承担刑事、民事等相关法律责任；
74. **服务能力要求**
75. 应提供7\*24\*2小时技术支持、故障申告电话；
76. 应提供7\*24\*2小时即时通讯工具技术服务支持；
77. 可提供符合ITIL规范的故障处理流程，并根据用户需要向用户提供处理进度和预期解决时间；
78. 针对日常问题处理以及新投产的功能，每3-6个月至少组织一次相关专业培训；
79. 提供专职客户经理，负责款项结算、紧急故障处置情况跟踪，与客户交流运行情况与服务期望，出具书面运行报告，正面答复客户提出的咨询、问题、质询；
80. 提供对于发生的变更、故障、安全事件的完整文档材料，并在故障明确后48小时内提供；
81. 可提供审计便利；
82. 其它服务承诺，如：满足银保监会针对验收、运营等各环节需要的信息化建设报告中的机房，消防，网络，安全等部分的相关等级保护和其他监管要求，提供盖章文档支持；
83. **其它技术要求**
84. 针对招标方存在需要托管的服务器，如电子印章、签名验签等服务器提供必要的上云解决方案；
85. 因招标方核心业务系统运行在oracle rac数据库之上，所以要求投标方对oracle数据库的支持方式要进行特别详细的说明；
86. 针对因投标方数据中心出口遭到安全攻击而导致招标方应用停止服务的可能性，投标方以提供详细的应对措施以及出现问题后的善后方案；

# 二、明细报价

1. 服务器请按如下配置标准进行按月报价，折扣优惠情况（包季、包年或者数量阶梯等）需补充说明，按照金融专区和公有云分开报价；

应用服务器标准：

2c8g disk 50G系统盘  100g数据盘；

4c16g disk 50G系统盘  100g数据盘；

8c32g disk 50G系统盘  200g数据盘；

16c64G  disk 100G系统盘  200g数据盘；

16c128G  disk 100G系统盘  200g数据盘；

32c256G  disk 100G系统盘  200g数据盘；

数据库服务器标准（oracle部分）：

2c8G  disk 50G系统盘  100g数据盘   IOPS：2000；

4c16G  disk 100G系统盘  200g数据盘   IOPS：7000；

8c32G  disk 100G系统盘  200g数据盘   IOPS：12000；

16c128G  disk 100G系统盘  200g数据盘   IOPS：16000；

32c256G  disk 100G系统盘  200g数据盘   IOPS：20000；

数据库服务器标准（mysql部分）：

2c8G  disk 50G系统盘  100g数据盘   IOPS：2000；

4c16G  disk 100G系统盘  200g数据盘   IOPS：7000；

8c32G  disk 100G系统盘  200g数据盘   IOPS：12000；

16c64G  disk 100G系统盘  200g数据盘   IOPS：16000；

16c128G  disk 100G系统盘  200g数据盘   IOPS：16000；

32c256G  disk 100G系统盘  200g数据盘   IOPS：20000；

数据库服务器标准（HANA部分）：

32C/256G 100G系统盘 1024G数据盘

1. 存储资源如下配置标准进行按月和数量报价，折扣优惠（包季、包年或者数量阶梯等）需补充说明；

结构化数据以2T为基础和每2T作为增幅至10T提供相应报价和每1T增幅报价；

非结构化数据5T为基础和每5T作为增幅至20T提供相应报价和每1T增幅报价；

1. 网络专线请按如下配置标准进行按月和流量报价，折扣优惠（包季、包年或者数量阶梯等）需补充说明；

按照2M的基准带宽和每2M作为增幅至10M提供按月和流量报价；

按照20M的基准带宽和每10M作为增幅至60M提供按月和流量报价；

招标方和办公机房接入云端，是否存在端口占用费等非运营商费用，如有请注明；

如果投标方与运营商存在可供招标方使用的协议价，请提供并供招标方参考使用；

如果投标方主中心和提供相关服务或备份模块的机房不再同一物理地点，如果需要招标方提供专线，也请一并确认专线需求和价格；

1. 考虑到招标方部分系统需要通过互联网对外提供服务，请按照20M的基准互联网带宽和每10M作为增幅至60M提供按月和流量报价，折扣优惠（包季、包年或者数量阶梯等）需补充说明；
2. 主机防御、基础WAF、云堡垒机等安全设备按月报价，折扣优惠（包季、包年或者数量阶梯等）需补充说明；
3. 招标方存在U盾使用的个别服务器，如电子保单加密等服务器，请提供设备放置在数据中心和提供相关云服务的报价；
4. 考虑到招标方的部分系统需要对接短信平台，请提供短信平台的接入方案及报价；
5. 考虑到本社办公需要，请提供企业邮箱的技术方案和报价；

# 三、预估资源使用量报价

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 服务内容 | 数量 | 单价（元/月） | 周期 （月） | 投标总价（元/年） | 备注 |
| 1 | 应用服务器 | 2C8G disk 50G系统盘 100G数据盘 | 150 |  |  |  |  |
| 2 | 应用服务器 | 4C16G disk 50G系统盘 100G数据盘 | 20 |  |  |  |  |
| 3 | 应用服务器 | 8C32G disk 50G系统盘 500G数据盘 | 5 |  |  |  |  |
| 4 | 非结构化数据 | 5T存储、每1T的价格 | 1 |  |  |  |  |
| 5 | 互联网带宽 | 整个集群的出口带宽 | 20M |  |  |  |  |
| 6 | Oracle RAC数据库 | 提供6T数据存储并包含服务 | 1 |  |  |  |  |
| 7 | mysql数据库 | 8c32G  disk 100G系统盘  200g数据盘 | 1 |  |  |  |  |
| 8 | 数据库和应用异地备份 | 5T备份 | 1 |  |  |  |  |
| 11 | 主机防御 | 网络防护、入侵检测、漏洞防护 | 1 |  |  |  |  |
| 13 | DDOS防御 | 10G流量 | 1 |  |  |  |  |
| 14 | WAF | 基础WAF | 1 |  |  |  |  |
| 15 | vpn | 2M | 1 |  |  |  |  |
| 16 | 专线 | 20M | 2条 |  |  |  |  |
| 17 | 专线 | 2M | 3条 |  |  |  |  |
| 18 | 云堡垒机 | 100资产 | 1 |  |  |  |  |
| 19 | 托管主机 |  | 4台 |  |  |  |  |

备注：以上预估资源使用均以金融云做报价汇总。

# 四、项目的进度要求

本项目实施周期为1个月，预计建设周期不超过2个月，达到合同和技术规范书的整体要求，满足运行要求。

各投标人必须根据上述整体进度要求，在投标书中制定具体的实施计划。