**全国性渔业互助保险组织（暂定名）**

**快速出单系统项目**

**招标文件**

**编号2020-003**

**第一章**

**投标邀请**

## 投标邀请函

**项目名称：全国性渔业互助保险组织（暂定名）快速出单系统项目**

中国渔业互保协会代全国性渔业互助保险组织（暂定名，以中国银行保险监督委员会批复文件为准）就“快速出单系统项目”邀请合格投标人进行密封投标。

**1、采购需求**

本次采购需求为全国性渔业互助保险组织（暂定名）快速出单系统项目。详见本招标文件第五章“采购需求及技术要求”。

**2、投标响应文件递交时间及地点**

投标人投标响应文件应于2020年 5 月 28 日9时（北京时间）前递交至中国渔业互保协会指定联系人。逾期送达的投标响应文件恕不接受。

**3、投标人资格要求**

（1）在中华人民共和国依照《中华人民共和国公司法》注册，具有独立法人资格企业；

（2）具有良好的银行资信和商业信誉，没有处于被责令停业，财产被接管、冻结、破产状态。

（3）投标人必须具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；

（4）具有完善的质量保证体系；

（5）投标人不得将本项目采购内容以任何方式进行转包；

      （6）投标人在谈判过程中相关文件的签订、履行、通知等事项的书面文件中的单位盖章、印章、公章等处均仅指与投标人名称全称相一致的标准公章，不得使用其他形式（如带有“专用章”等字样）的印章。如谈判过程中投标人使用投标专用章，须提供特别说明函，明确该投标人投标专用章作为直接参与谈判时相关应答文件的签章，及业务合作伙伴参与谈判时授权函的签章，其效力等同于公章；

（7）在北京地区有足够的开发人力提供现场支持服务。

（8）符合本招标文件关于投标人的其他规定。

**4、招标方信息**

招标人名称：中国渔业互保协会

地 址：北京市西城区太平街6号富力摩根中心D座8层

邮政编码：100050

联 系 人：王锦程

电 话：15110243339

邮 箱： wangjincheng1000@163.com

**第二章**

**投标人须知（包括前附表）**

## 投标人须知前附表

|  |  |
| --- | --- |
| 序 号 | 内 容 |
| 1 | **项目名称：全国性渔业互助保险组织（暂定名）快速出单系统项目** |
| 2 | **投标人必须严格按照招标邀请要求对项目进行投标响应，否则取消投标资格** |
| 3 | **本项目免收投标保证金** |
| 4 | **投标响应文件有效期**：投标后 60 天 |
| 5 | **投标人报价：**投标人提供涵盖全部项目的最终价格（包括所有伴随服务价格） |
| 6 | **项目交货与实施地点：**按招标人要求 |
| 7 | **交货时间**：按招标人要求 |
| 8 | **现场响应时间：**现场响应时间不得大于6小时 |
| 9 | **投标文件份数：**正本 1 份；副本份数3份；电子版本 1 份（U盘）。 |
| 10 | **评分办法：综合评分法** |

## 投标人须知

### 1、投标参加人

**1.1评审小组**

中国渔业互保协会负责组织本项目采购招标，并在招标时间前，依据招标法规定的原则组建本项目评审小组，由评审小组全权代表采购方履行招标和成交推荐职能。

**1.2 投标人投标代表**

1.2.1投标人应委派法人代表或其授权代表参加投标，投标人法人代表的授权代表参加投标的，应在投标响应文件中出具“法人代表授权书”。

1.2.2 投标人代表应准时递交投标响应文件，并持有效身份证件签到。

### 2、项目实施保证金及费用

**2.1 费用**

投标人自行承担与参加本次活动有关的全部费用。

**2.2合同开发费用**

本项目按照确定的里程碑支付款项，具体款项根据合同约定，按照完成里程碑进行支付。

### 3、邀标书的澄清及修改

**3.1邀标书的澄清**

投标人对相关文件如有疑点，可要求澄清，应在指定截止时间前按邀请函中载明的地址及时间以书面形式（包括信函、电报或传真，下同）通知到招标人。招标人将视情况确定采用适当方式予以澄清或以书面形式予以答复，并在其认为必要时，将不标明查询来源的书面答复发给已获取邀标书的每一投标人。

**3.2邀标书的修改**

3.2.1在指定截止日期1日前，招标人可主动地或依据投标人要求澄清的问题而修改邀标书，并以书面形式通知所有已确认参加应标的每一投标人，对方在收到该通知后应立即以电报或传真的形式予以确认。

3.2.2邀标书的修改书将构成邀标书的一部分，对双方均有约束力。

**3.3对邀标书的疑问**

凡对本次邀请提出询问，请在指定截止时间前联系招标人联系人。

### 4、地点及截止时间

4.1地点：北京市西城区太平街6号富力摩根中心D座8层。

4.2截止时间：2020年 5 月 28 日9时，逾期未送到指定地点或内容不符合规定的应标书视为放弃竞标。

### 5、应标书

投标人应仔细阅读邀标书的所有内容，按要求提供相应的资料，并保证所提供的全部资料的真实性，否则，其应标书可能被拒绝。

**5.1语言及计量单位**

5.1.1投标人和招标人就本次项目交换的文件和来往信件，应以中文书写。

5.1.2除在应标书的技术规格中另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位（国际单位制和国家选定的其他计量单位）。

**5.2应标书的组成**

应标书应包括下列部分包括但不限于以下内容：

（1）投标响应书；

（2）法人代表授权书（含法人代表及授权代表身份证复印件）；

（3）投标报价表（后续维护服务）；

1. 原厂产品授权书（代理商提供）；
2. 企业基本情况材料（包括加盖公司印章的营业执照副本复印件、服务保证描述）；
3. 开标一览表；
4. 技术规格偏离表；
5. 售后服务优惠表；
6. 技术服务方案及实施方案；
7. 需招标人配合的详细要求及条件；
8. 邀标书中要求提供的所有内容；
9. 项目经理及项目成员简历及各项资质证明；
10. 相关项目案例介绍及证明人联系方式；
11. 其它应提交的文件。

投标人应将应标书装订成册，并填写“应标书资料清单”。

**5.3应标书格式**

投标人应按邀标书中提供的文件格式填写应标书。

**5.4 投标人资格的证明文件**

投标人必须提供证明其有资格进行产品提供、项目实施和有能力履行合同的文件，作为应标书的一部分。

1. 加盖公司印章的营业执照（商业登记证书）复印件；
2. 投标人书面承诺有能力履行应标书中合同条款和技术要求规定的由投标人履行的技术服务的义务。

**5.5 应标书的签署及规定**

5.5.1 投标人应准备一份正本和三份副本及一份电子版本（U盘），在每一份应标书上要明确注明“正本”或“副本”字样，一旦正本和副本（含电子版本）有差异，以正本为准。

5.5.2应标书正本和副本须打印并由经正式授权的投标人代表签字，并加盖投标人公司公章。

5.5.3除投标人对错处作必要修改外，应标书中不许有加行、涂抹或改写。若有修改须由签署应标书的人进行签字。但价格部分不得有任何修改、涂抹。

**5．6 应标书的密封和标记签署及规定**

5.6.1投标人应将应标书正本和副本分别用信封密封，并在封签处加盖公章（或合同专用章）。

5.6.2每一密封信封上注明“于 之前（指邀请中规定的日期及时间）不准开封”的字样。应标书信袋封条上应写明:

（1） 招标人名称、应标书所指明的送达地址;

（2） 项目名称；

（3） 邀标书编号；

（4） 投标人名称和地址；

（5） 注明"开封时才能启封"，"正本"，"副本"。

5.6.3如应标书由专人送交，投标人应将应标书进行密封和明确标记后，送至邀请书注明的地址。

5.6.4投标人为本次投标提交的所有文件材料的有效期应为提交之日起60天。

**5.7递交应标书的截止时间**

5.7.1不论派人送交还是通过邮寄递交，都必须按招标人在邀请书中规定的截止时间之前送至指定的地址。

5.7.2出现因邀标书的修改推迟应标书投递截止日期时，则按招标人修改通知规定的时间递交。

**5.8 迟交的应标书**

5.8.1招标人将拒绝在截止时间后收到的应标书。

**5.9应标书的修改和撤消**

5.9.1投标人在提交应标书后可对其进行修改或撤消，但应在截止时间之前以书面通知的形式通知招标人，该通知须有经正式授权的项目投标人代表签字。投递应标书截止时间以后不得修改应标书。

5.9.2投标人对应标书修改的书面材料或撤销的通知应及时递送，并注明“应标书”或“撤销应标书”字样。

### 6、应标书拆封

6.1招标人在邀请通告或邀请函规定的时间和地点进行内部开封。

6.2开封时，查验应标书密封情况，确认无误后拆封，根据应标书填写开封汇总表，并由招标人评审小组成员签字。

### 7、评标办法

7.1 经审合格的投标文件，招标小组将根据以下的评标原则进行评标。

7.2 评标原则

（1）评审小组将遵循公开、公平、公正的原则，对所有投标人的投标评估都采用相同的程序和标准；

（2）科学、合理评标原则；

（3）维护招投标双方的合法权益。

7.3 综合评分标准

**评分因素及分值分配**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 评分因素 | 满分 | 评审内容 |
| 厂商资质  10分 | 企业资质状况 | 3 | 具有ISO9001资质、CMMI 5资质、ISO27001资质，全部满足得3分，一项缺少或资质等级不够扣1分，扣完为止。 |
| 相同案例数量 | 7 | 近6年合同金额在30万以上且仍在运行的财险快速出单系统，对应案例个数评分：每1个案例1分，最高7分。 |
| 商务报价  35分 | 开标一览表中第一部分总报价 | 25 | 满足招标文件要求且报价最低的第一部分总报价为基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：报价得分=(基准价／投标人第一部分总报价)×25。 |
| 人力加权平均单价 | 10 | 按照项目高级工程师、中级工程师、初级工程师进行单价报价后的加权平均单价进行评价。三类人员价格加权比例为4：4：2（高级工程师：中级工程师：初级工程师）。  满足招标文件要求且报价最低的人力加权平均单价为基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：报价得分=(基准价／投标人人力加权平均单价)×10。 |
| 业务需求评价  25分 | 快速出单系统需求符合度 | 25 | 经评委评审，投标人提供的快速出单系统实施方案与招标文件中的“业务需求部分”的符合度；   1. 投保功能符合度，符合较高得3-5分，符合度一般得1-2分，不符合0分； 2. 保单缴费，符合较高得3-4分，符合度一般得1-2分，不符合0分； 3. 保单打印，符合较高得3-4分，符合度一般得1-2分，不符合0分； 4. 投保单，保单查询功能，符合较高得3-4分，符合度一般得1-2分，不符合0分； 5. 发票申请功能，符合较高得3-4分，符合度一般得1-2分，不符合0分； 6. 渠道配置功能，符合较高得3-4分，符合度一般得1-2分，不符合0分； |
| 技术评价  15分 | 架构合理性及扩展性 | 8 | 1、架构合理，采用多层架构且支持分层部署，对子系统有充分扩展性并有详细解决方案的，得6-8分；  2、架构合理性一般，采用多层架构且支持分层部署，对子系统有一定扩展性的，得3-5分；  3、未采用多层架构且支持分层部，子系统扩展性较差的，得0-2分。 |
| 系统安全性及稳定性 | 7 | 1、能够提供性能测试报告和安全测试报告，系统安全性及稳定性优秀的，得5-7分；  2、能够提供性能测试报告和安全测试报告，系统安全性及稳定性一般的，得2-4分；  3、系统安全性及稳定性较差或不能提供产品的性能测试报告的，得0-1分。 |
| 项目组织  15分 | 项目管理方案 | 3 | 1、针对新成立保险公司快速出单系统项目，有详细的项目管理方案、进度计划及合理的人员配置，同时各项保证措施全面、具体、切实可行，充分满足开业要求的，得3分；  2、实施及维护方案基本可行，有进度计划及人员配置，各项保证措施基本合理，能基本满足开业要求的，得2分；  3、实施及维护方案、进度计划、保证措施，不具体，有疏漏，对开业要求有影响的，得0-1分。 |
| 项目经理 | 3 | 1、项目经理是否具有财险快速出单系统实施项目管理经验，需要提供相关证明材料（合同或甲方出具的证明材料）。每个案例加1分；  2、项目经理具有“计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试”信息系统项目管理师资格证书或PMP资格证书的，加1分。  本项总分最高为3分。 |
| 项目实施团队 | 5 | 考察项目团队人员搭配是否合理，业务需求分析人员、系统设计人员、开发人员、测试人员是否具有丰富的实施经验，综合素质优秀的得5分，良好的得3分，基本满足的得1分，较差的得0分。 |
| 实施工期保证 | 4 | 1、投标人能够在招标文件规定的时间内完成开发、测试、开业上线实施工作，且获得招标人认可的，得2-4分；  2、投标人不能确保（或招标人认为投标人不能确保）在招标文件规定的时间内完成开发、测试、开业上线实施工作，得0-1分； |

备注：投标人须对该项目进行陈述，陈述时间为20分钟，评审小组提问时间为10分钟，总计30分钟。

### 8、投标和评审过程保密原则

进入本项目投标和评审程序后，直到招标方与中标人签订合同止，凡与本次招标有关的人员对属于审查、澄清、比较和评价投标人有关文件的一切事宜以及授予成交意向等，均不得向投标人或其他无关人员透露。

### 9、确定成交候选人

评审小组将按照对投标人的评审排名推荐成交候选人。

本次成交候选人并不一定是以最低价中标，招标方无须做任何解释。

### 10、确定中标与签订合同

10.1 中国渔业互保协会将对评审小组推荐的成交候选人按排名次序逐一审核是否实质上满足本项目采购需求，并最终确定中标人。确定成交后，由中国渔业互保协会向中标人发出《中标通知书》。

10.2 中标人应当自收到中标通知书之日起10个工作日内完成合同签订。中国渔业互保协会代全国性渔业互助保险组织（暂定名）与中标人签订合同，并根据中标人开具的收据代付合同款项。待全国性渔业互助保险组织（暂定名）批筹后，中标人和中国渔业互保协会签署补充协议，将采购主体变更为全国性渔业互助保险组织（暂定名）。中标人原与中国渔业互保协会签订的合同作废。开业后，中标人按中国渔业互保协会代付款项向全国性渔业互助保险组织（暂定名）开具增值税发票。

10.3 投标文件、中标人的投标响应文件及其补充材料、最终报价文件，均为合同的组成部分。

### 11、其他

本次投标的解释权属于中国渔业互保协会。

**第三章**

**合同格式**

**集成采购合同文本另行提供，合同具体条款在签订中确定。**

**第四章**

**投标响应文件格式**

## 投标响应书

致：中国渔业互保协会

根据贵方 项目招标文件的要求，签字代表 （姓名、职务）经正式授权并代表投标人 （投标人名称、地址）提交下述文件正本一份，副本三份，电子版本一份（一旦正本和副本及电子版本有差异，以正本为准）：

（1）投标响应书；

（2）法人代表授权书（含法人代表及授权代表身份证复印件）；

（3）投标报价表（后续维护服务）；

1. 原厂产品授权书（涉及代理商的，需要提供）；
2. 企业基本情况材料（包括加盖公司印章的营业执照副本复印件、服务保证描述）；
3. 开标一览表；
4. 技术规格偏离表；
5. 售后服务优惠表；
6. 技术服务方案及实施方案；
7. 需招标人配合的详细要求及条件；
8. 邀标书中要求提供的所有内容；
9. 项目经理及项目成员简历及各项资质证明；
10. 相关项目案例介绍及证明人联系方式；
11. 其它应提交的文件。

在此，签字代表声明如下：

1．投标人已详细阅读并完全理解全部投标文件（包括澄清文件），并将按投标文件的规定履行有关责任和义务。

2．本报价有效期为自投标之日起60日。

3．投标人同意按照采购方的要求提供与投标有关的一切数据或资料。

4．与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地 址： 邮 编：

电 话： 传 真：

投标人代表签字

投标人名称

公 章

日 期

格式2

## 法人代表授权书

本授权书声明：注册于（地址）的（公司名称）的（法人代表姓名、职务）代表本公司授权（被授权人的姓名、所在单位及职务）为本公司的合法代理人，参加（项目名称）的投标，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 年 月 日签字生效，特此声明。

法定代表人签字

被授权人签字

投标人名称

（公章）

格式3

## 投标报价表

项目名称： 项目编号：

注：

1、本表中报出的各分项价格及总价应包括本招标文件“第五章采购需求及技术要求”要求的所有采购需求的价格（除非本招标文件中明确规定由投标人另行报价），如无某一自主开发功能，请推荐第三方产品，并报价。报价清单中分别列出目录价、最大折扣率及折扣后成交价和总计价格。

2、本招标文件要求报价而投标人在本表中未予报价的项目，将视作由投标人免费提供或已包含在其他分项价格中。

3、未提供详细分项报价的投标文件将视为没有实质性响应招标文件的要求。

格式4

## 投标人资质证书及其他资质证明文件

应包括但不限于加盖本单位公章的复印件材料

1. 营业执照;
2. 公司资质认证证书;
3. 代理资格证书（代理商提供）;
4. 税务登记证;
5. 会计师事务所出具的上一年度财务审计报告或新设企业当年验资报告的复印件（加盖提供报告单位的公章），或银行出具的资信证明;
6. 近年同类工程业绩（合同或中标通知等书面证明）;
7. 与投标相关的企业综合实力等。

格式5

**开标一览表**

投标总价：

后续三年人员单价费用：

开发周期：

其它优惠条件：

投标单位全称：（公章）

授权代表：（签字）

日期

格式6

**技术规格偏离表**

**（针对第五章采购需求及技术要求进行逐条响应）**

格式7

**售后服务**

|  |  |
| --- | --- |
| 可  提  供  优  惠  条  件 |  |

说明：此表填写额外的优惠条件附售后服务

投标单位全称：（公章）

授权代表：（签字）

日期

## 技术服务方案及实施方案

投标人应根据本招标文件“第五章技术规格和要求”部分的要求，详细叙述拟提供各类技术服务方案及实施方案。

**第五章**

**技术规格及要求**

# 一、业务需求部分

快速出单系统应支持包含支持农业保险、财产损失保险、责任保险、短期健康和意外伤害保险、信用保险和保证保险、其他涉及渔业和渔民的财产保险业务等产品的快速投保操作，有效的提高出单效率，包括新单录入、投保单修改、保单批改、保单打印、续保、保单查询、支付等功能，并能在电脑端主流浏览器IE11（含IE内核浏览器）、Firefox、Chrome等以及平板电脑上顺畅使用。

快速出单系统的主要功能要求如下（必须包含但不限于）：

**1、投保**

**（1）投保单录入**

录入承保时需要填写的主要信息，包括投保人，被保险人人，保险期限、保额、保费等信息。投保界面要求简洁。

录单过程可实现调用OCR接口，识别身份证、公司营业执照、银行卡的相关信息并将信息自动带入到信息页面，信息可修改。

录单过程中，需要提供影像上传的功能。上传的非结构化数据需要通过对象存储的接口存放到指定的对象存储中。

投保单录入完成后，需要与核心承保系统进行服务对接，将信息提交到核心承保系统中，对于核心承保系统中需要的字段，快速出单系统未在页面录入的信息，需要快速出单系统进行自动补全。

快速出单系统需要同步核心承保系统的保单号及相关信息。

**（2）投保单修改**

通过状态查询出状态为"暂存"，"核保退回"，"见费出单退回"的投保单，进行修改、删除。

**（3）暂存**

暂存已录入的投保信息。

**（4）续保**

可自动带出满足续保要求的保单信息进行承保操作。

续保保单需要通过与核心承保系统进行服务对接，将信息提交到核心承保系统中进行承保。

**（5）保单批改**

对已经生效的保单进行相关的批改操作，并生成批文。保单批改包括保单普通批改，退保，注销等。

生成的批单通过与核心承保系统进行服务对接，将信息提交到核心承保系统中。

**（6）复制出单**

通过投保单号或者保单号进行复制出单，从而减少相同数据的重复录入。

**2、缴费**

**（1）单独缴费**

可通过微信、支付宝或者银联、POS对投保单进行单笔支付。

缴费信息完成后，通过与核心收付系统进行服务对接，将缴费信息传入核心收付系统中。

**（2）合并缴费**

可通过微信、支付宝或者银联、POS对投保单进行多笔合并支付。

**3、打印**

**（1）投保单打印**

系统需要支持投保单录入完成后，直接通过系统打印投保单等单据。

**（2）保单打印**

系统通过与核心单证系统进行服务对接，调用单证流水号，进行在线的保单单证打印,打印完成后，通过服务对接核心单证系统单证流水号进行核销。

**（3）电子保单申请、下载**

快速出单系统通过与核心承保系统进行服务对接，发送电子保单的申请。快速出单系统能够提供电子保单的下载功能。

**4、查询**

**（1）投保单查询**

可查询当前系统登录人出的投保单信息以及下属机构出的投保信息。

**（2）保单查询**

可查询当前系统登录人出的保单信息以及下属机构出的保单信息。

**（3）业绩查询**

可查询当前系统登录人的业绩，含出单量以及保费金额；按照“日期”、“险种”。

**（4）核保轨迹查询**

快速出单系统通过与核心双核系统进行服务对接，同步投保单的核保轨迹记录，可通过快速出单系统中查询到核保轨迹。

**（5）核保意见查询**

快速出单系统通过与核心双核系统进行服务对接，同步投保单的核保状态和核保意见信息，可通过快速出单系统中查询到核保状态和核保意见。

**5、发票申请**

快速出单系统通过与核心收付系统进行服务对接，发送电子发票的申请。快速出单系统能够提供电子发票的下载功能。

**6、配置管理**

**（1）渠道设置**

可配置投保时的基本信息，如归属机构、业务人员、代理人等信息；可配置多个设置以及1个默认设置，在投保时默认带出默认设置，并且可以切换设置或者手工调整信息。

**（2）方案设置**

可配置投保时常用险别条款组合以及险别的保额、保费等信息；可配置多个方案以及1个默认方案，在投保时默认带出默认方案，并且可以切换方案或者手工调整信息。

**（3）组合保单设置**

可配置跨险种的多个产品配置。录入投保单时为一个产品，向核心承保系统发送服务请求时，快速出单系统自动拆分成多个险种产品与核心承保系统进行交互。

**7、权限管理**

应有独立的权限体系，能够对人员的菜单权限、险种权限、方案权限进行分权限管理。

**8、对接服务管理**

**（1）交互日志管理**

快速出单系统需要保存与核心承保系统、核心收付系统等对接系统的交互日志，并能够对交互日志进行查询。

**（2）接口配置管理**

快速出单系统需要配置与核心承保系统、核心收付系统等对接地址，用户名，密码等基本信息的配置，方便后期维护。

# 二、技术要求

**（一）技术架构要求**

1.采用微服务技术架构。

2.要求前后端分离，服务应用既支持独立部署和运行，也可以灵活组合部署和运行。

3.可部署在tomcat/weblogic平台上平稳运行。

4.数据库须支持mysql。

5.要求系统与关联系统接口为松耦合，边界清晰。

6.系统日志：统一日志、访问审计及操作日志机制，记录完整的业务操作日志痕迹，能够支持配置日志文件最大容量等。对关键业务操作日志要易于查询、跟踪。

7.系统应已经充分完成性能的分析及优化，能够满足1000人同时登录且100人的并发量（同一时间点击相同按钮）要求。

**（二）安全性要求**

须保证数据安全传输，以防止各种非法的访问、使用，修改、破坏或者泄密。具体要求包括：

1.交互数据通过系统加密处理。

2.用户登录系统在采用账号+密码的认证功能基础上，还应添加特定的计算机才能访问系统的权限控制。

3.系统的底层应屏蔽了SQL注入的特殊字符，防止黑客攻击，达到保证数据的安全性。

4.系统应具备完善的权限管理功能，能够对访问系统的用户权限进行精确的控制。

5.通过业务权限配置，系统应能控制访问用户的业务访问权限，并能决定其访问的数据范围。

6.包括其它面向互联网应用所基本应具备的安全控制要求。应能通过国家专业级安全厂商的扫描和攻击探测，并根据扫描和攻击探测结果对系统进行调整，已达到相关安全要求。

**（三）易用性要求**

1.良好的人机交互设计，操作简单快捷，操作过程中各类信息提示充分、准确。

2.用户操作界面友好、清晰、美观，色调的搭配可进行灵活调整。

3. IE11（含IE内核浏览器）、Firefox、Chrome之上顺畅使用。

4.无需安装任何浏览器插件或第三方插件。

**（四）质量要求**

1.中标方在实施阶段提供的系统无法达到招标文件质量、规格、进度要求的，采购人有权解除合同，所有责任由中标人承担；

2.中标人需严格按照合同约定的工期要求完成系统的实施；

3.为确保系统高质量建设，投标人应提供实施期间的质量保证计划。

**（五）组织人员要求**

1.投标方应书面明确实施投标项目的人员配置管理计划，包含项目经理、系统分析人员、实施开发人员及分工职责等；

2.项目组人员的履历表应随标书一并提交，主要包括学历、工作职务、经验与业绩等，同时介绍项目经理的专长和特长、主要负责的项目等；

3.投标人在投标书中所列人员在项目实施期间未经采购人许可不得更换，否则采购人有权解除合同，所有责任由投标人承担；

**（六）成果物要求**

1.系统源代码要求具有良好的编程风格，需提供系统源代码供全国性渔业互助保险组织（暂定名）使用；

2.数据库设计文档应包含数据实体模型和相互关系的描述；

3.系统的体系架构及描述应准确完整；

4.项目实施期间应由实施方提供包括但不限于以下成果物：

《需求说明书》

《需求确认书》

《概要设计说明书》、《安全设计说明书》

《详细设计说明书》

《数据模型》和《数据字典》

《测试案例》、《测试报告》、《性能测试案例》和《性能测试报告》

《系统操作手册》和《系统运维手册》

**（七）培训要求**

投标方必须提供成熟的系统培训计划，包括培训目标、培训教师、培训对象、培训内容及授课时间安排。培训应针对不同应用层次的人员分别提供系统使用和系统管理所需的培训。

# 三、项目实施要求

项目实施包括软件产品购置、安装调试、系统设置、开发及实施、集成测试、培训、上线部署等，供应商应确保2020年12月31日前系统具备开业条件，满足开业正常运营需求。

本项目要求按软件工程规范化的要求进行施工。实施时要制定详尽的实施计划，包括开发计划、测试计划、上线策略和切换方案。要明确项目实施期间及项目结束之后的技术支持与服务。

实施主要内容要包括:

1.业务需求分析；

2.系统设计；

3.程序开发、本地化或客户化开发；

4.系统测试（包括功能测试和压力测试）；

5.技术培训和业务培训；

6.系统上线；

7.系统升级维护。

8.完成时间：

9.项目必须在预定时间内完成；

10.公司需列出项目各阶段的计划及投入人员名单。

# 四、售后服务要求

1.免费的质量保证期为一年，应自系统终验合格后计算，质量保证期内，中标人应负责对运行的故障进行处理并提供技术方面的咨询；

2.需提供现场维护人员驻留现场负责维护工作（系统维护及运营维护）。

3.在维护期内，中标人除提供现场技术支持外，必须保证其他技术支持方式，包括24小时热线电话等。

4.请说明维护期外，服务计划及相关说明。

5.中标人应提供完备的售后服务人员简历，并附加客户对该相关服务人员评价。

6.中标人应在完成各业务系统部署后，提供驻场服务人员，驻场服务人员的人数必须能满足投标人对于系统维护的需要；

7.中标人所提供的驻场服务人员需得到招标人的认可；在招标人对中标人驻场服务人员技术能力、服务能力不满意的情况下，有权随时提出更换相关人员，中标人应在5个工作日内完成相关人员的更换。